

**Затверджено Наказом Голови Правління
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
№ 74 від 17.12.2025 року**

**ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ
ПРО СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ**

**(«Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності
власників наземних транспортних засобів на умовах міжнародної системи
автомобільного страхування «ЗЕЛЕНА КАРТКА»)**

Редакція діє з 01 січня 2026 року

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1	1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА	
2	Найменування Страховика, код за Єдиним Державним реєстром підприємств та організацій України	ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», 33908322
3	Номер і дата видачі витягу з Реєстру	Номер витягу із Державного реєстру фінансових установ: 27-0024/32803 Дата видачі витягу із Державного реєстру фінансових установ: 26.04.2024 року
4	Місцезнаходження Страховика	Україна, 03056, місто Київ, вулиця Борщагівська, будинок 154
5	Адреса офіційного вебсайту Страховика	https://arsenal-ic.ua
6	2. ОСНОВНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)».

1	2	3
		Об'єкт страхування: відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого транспортного засобу особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку. На умовах страхового продукту укладаються договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, що діють на території держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка" (міжнародний договір страхування). Міжнародні договори страхування укладаються відносно транспортних засобів, що зареєстровані в Україні. Особа, цивільно-правова відповідальність якої застрахована: особа, яка використовує забезпечений транспортний засіб, крім особи, яка використовувала забезпечений транспортний засіб, що вийшов з її правомірного володіння внаслідок вчинення протиправних дій. Потерпіла особа - фізична особа, життю, здоров'ю та/або майну якої заподіяно шкоду, та/або юридична особа, майну якої заподіяно шкоду, внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, яка має право на відшкодування такої шкоди відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» від 21.05.2024 року № 3720-IX (далі – Закон 3720).
8	Страхові ризики/випадки та обмеження страхування	Страховим ризиком за договором страхування є дорожньо-транспортна пригода за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої може виникнути відповідальність у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована. Страховим випадком за договором страхування є дорожньо-транспортна пригода за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, виник обов'язок відшкодувати шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб. Обмеження страхування: укладення міжнародного договору страхування щодо транспортного засобу, що не зареєстрований в Україні.
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії договору страхування: Договір страхування діє на території держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка", зазначених і не викреслених в договорі страхування та страховому сертифікаті "Зелена картка". Договір страхування не діє за межами держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка", зазначених і не викреслених в договорі страхування та страховому сертифікаті "Зелена картка". Покриття, передбачене договором страхування та страховим сертифікатом "Зелена картка", виданим для Республік Кіпру та Сербії, обмежене тими географічними територіями таких країн, які знаходяться

1	2	3
		під контролем їх урядів. Більш детальна інформація розміщена за посиланням http://gc-territorial-validity.cobx.org. Мінімальний та максимальний строк дії договору страхування: від 15 днів до 1 (одного) року. Договори страхування можуть укладатися строком на 15 календарних днів, 21 календарний день, один місяць, два місяці, три місяці, чотири місяці, п'ять місяців, шість місяців, сім місяців, вісім місяців, дев'ять місяців, десять місяців, одинадцять місяців або один рік. Період (періоди) страхування: період страхування встановлюється відповідно до строку дії договору страхування. Страхове покриття за договором страхування діє протягом усього строку дії договору страхування. Договір страхування набирає чинності: Договір страхування набирає чинності з 0 годин дати початку строку його дії, визначеної таким договором страхування, але не раніше початку доби, наступної після внесення запису про такий договір страхування до Єдиної централізованої бази даних, та припиняється о 24 годині дати, визначеної таким договором страхування як дата припинення строку дії договору страхування. Умови та порядок продовження строку дії договору страхування: Продовження строку дії договору страхування здійснюється шляхом укладання Сторонами іншого (нового) договору страхування на відповідний період страхування. Укладення такого договору страхування здійснюється Сторонами відповідно до Загальних умов страхового продукту, що будуть діяти на дату укладання такого договору страхування.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхові суми та ліміти відповідальності за договором страхування на території кожної з держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка" визначаються відповідно до законодавства про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності кожної окремої держави перебування забезпеченого транспортного засобу.
11	Франшиза	Мінімальний та максимальний розмір франшизи, вид франшизи: франшиза не застосовується.
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	Розмір страхової премії за договором страхування визначається Страховиком самостійно на підставі методики розрахунку страхового тарифу за відповідним страховим продуктом, розробленої та затвердженої Страховиком з дотриманням вимог законодавства у сфері страхування, у тому числі з урахуванням потреби забезпечення виконання вимог законодавства щодо платоспроможності Страховика, формування гарантійних фондів МТСБУ та інших встановлених законодавством вимог. Розмір страхової премії за договором страхування визначається Страховиком на підставі наданих Страхувальником відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформації про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру

1	2	3
		страхової премії за договором страхування згідно з переліком, що визначений далі у цьому розділі. Мінімальний та максимальний розмір страхової премії: мінімальний розмір страхової премії становить 100,00 грн.; максимальний розмір страхової премії не встановлюється; Страховик встановлює ціни з урахуванням своєї цінової/андеррайтингової політики та з урахуванням обмежень, передбачених чинним законодавством (за наявності). Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформації про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за договором страхування: 1) Тип транспортного засобу (легковий автомобіль, автобус, вантажний автомобіль або тягач, причіп, мотоцикл, мопед, інший транспортний засіб, уключаючи інформацію про: об'єм двигуна (куб. см), потужність (для електромобілів) (вКт), повну масу (кг), масу без навантаження (вантажопідйомність) (кг), кількість місць для сидіння, включно з місцем водія). 2) Марка та модель транспортного засобу. 3) Категорія власника транспортного засобу (фізична або юридична особа). 4) Сфера використання транспортного засобу (використання транспортного засобу з метою надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажів, приватне використання, службове використання). 5) Строк дії договору страхування (15 календарних днів, 21 календарний день, один місяць, два місяці, три місяці, чотири місяці, п'ять місяців, шість місяців, сім місяців, вісім місяців, дев'ять місяців, десять місяців, одинадцять місяців, один рік). 6) Рік народження фізичної особи, якій належить транспортний засіб на праві власності, та/або Страхувальника, та/або особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована. 7) Територія переважного використання/перебування. 8) Наявність чи відсутність страхових випадків у період дії попередніх договорів страхування. Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції Страховика (за наявності), уключаючи терміни їх дії: Знижки на страховий продукт не передбачені. Акційні пропозиції відсутні.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія за договором страхування сплачується одноразово у повному обсязі до або під час укладання договору страхування. Страхова премія за договором страхування може бути сплачена Страхувальником в безготівковій формі на банківський рахунок Страховика (або страхового посередника) або готівкою до каси Страховика (або страхового посередника).
14	Обов'язки сторін	Страхувальник зобов'язаний: • при укладенні договору страхування надати Страховику відомості, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення

1	2	3
		розміру страхової премії за договором страхування, за формою та у спосіб, визначені Страховиком, та контактну інформацію для здійснення правочину в електронній формі, а також протягом строку дії договору страхування письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну таких відомостей та інформації протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін; • сплачувати страхову премію у порядку та строк, встановлені договором страхування; • повідомити про дорожньо-транспортну пригоду Страховика відповідно до умов, передбачених договором страхування, та Законом 3720; • вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; • сприяти Страховику у визначенні (з'ясуванні) причин, обставин дорожньо-транспортної пригоди та у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, діяти згідно з умовами, передбаченими договором страхування, Законодавством України та законодавством країни, на території якої сталася ДТП; • повідомити Страховика про всі отримані від третіх осіб відшкодування збитків у випадку настання події, що має ознаки страхового випадку; • повернути Страховику отриману страхову виплату (або її відповідну частину), відшкодувати Страховику збитки, понесені ним у зв'язку із здійсненням страхової виплати та/або сплатити штраф у випадках порушення умов договору страхування та вимог Закону 3720; • до укладення договору страхування надати Страховику (особі, уповноваженій Страховиком) документи, на підставі яких буде здійснена належна перевірка (за необхідності), ідентифікація та верифікація Страхувальника відповідно до вимог статті 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019р. та повідомляти Страховика про зміну наданих документів/інформації відповідно до умов, передбачених договором страхування; • надати копії документів, що підтверджують усунення підстав для встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму, відповідно до умов, передбачених договором страхування; • виконувати всі умови договору страхування та вимоги законодавства України та країни перебування забезпеченого транспортного засобу. Страховик зобов'язаний: • ознайомити Страхувальника з умовами договору страхування та Загальними умовами страхового продукту; • на підставі відомостей, отриманих від Страхувальника (власника транспортного засобу), через ІТС сформулювати пропозицію укласти міжнародний договір страхування у формі проекту страхового поліса, що реєструється в системі «GConline 2020», яка надається/направляється Страховиком Страхувальнику (власнику транспортного засобу) і є чинною до закінчення доби, в якій її було сформовано; • після підписання Страхувальником (власником транспортного засобу) міжнародного договору страхування, до закінчення доби, в якій було сформовано пропозицію укласти відповідний договір страхування, зареєструвати такий договір страхування в системі «GConline 2020» та

1	2	3
		отримати від зазначеної системи файл формату pdf із згенерованим страховим сертифікатом «Зелена картка»; • після отримання від системи «GOnline 2020» файлу формату pdf із згенерованим страховим сертифікатом «Зелена картка» направити Страхувальнику у спосіб, обраний Страхувальником із запропонованих Страховиком (засобами електронної пошти, з використанням SMS сервісів або додатків - месенджерів), файли із страховим полісом та страховим сертифікатом «Зелена картка» (з доданням інформаційного листа щодо рекомендації роздрукувати отриманий страховий сертифікат, укладений в електронній формі); • на вимогу Страхувальника надіслати (передати) Страхувальнику бланк повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого МТСБУ зразка або надати посилання на ресурс для завантаження такого повідомлення; • забезпечувати заповнення інформації для укладання міжнародного договору страхування відповідно до нормативних документів МТСБУ щодо заповнення страхового полісу; • забезпечувати відповідність даних, отриманих від Страхувальника для укладання міжнародного договору страхування, та відповідних даних, переданих в систему «GOnline 2020»; • надати Страхувальнику на його вимогу роздруковані страховий поліс та страховий сертифікат «Зелена картка», засвідчені підписом уповноваженої особи Страховика; • у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов договору страхування рішення про здійснення страхової виплати або відмову у здійсненні страхової виплати; • у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором страхування строк згідно з умовами, передбаченими договором страхування, та законодавством України; • забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»; • виконувати всі умови договору страхування та вимоги законодавства України. Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини: 1. Невиконання обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин є підставою для відмови у страховій виплаті, а саме: • подання заяви про страхову виплату без документально підтверджених поважних причин після спливу строку, визначеного договором страхування, Законом 3720 та законодавством країни, на території якої сталася ДТП; • подання заяви про компенсацію своїх витрат на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, після спливу одного року з дня настання дорожньо-транспортної пригоди; • невиконання потерпілою особою або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, обов'язків, визначених договором

1	2	3
		страхування, Законом 3720 та/або законодавством країни, на території якої сталася ДТП, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди. 2. Страхувальник, який під час укладення договору страхування надав відомості, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за таким договором страхування, що надаються за формою та у спосіб, визначені Страховиком, які виявилися недостовірними, що призвело до зменшення розміру страхової премії за таким договором страхування, зобов'язаний сплатити Страховику, який здійснив страхову виплату, штраф у п'ятикратному розмірі страхової премії за таким договором страхування, але не більше 50 відсотків розміру страхової виплати.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	1. Дія договору страхування достроково припиняється: 1) за згодою Страхувальника та Страховика з ініціативи будь-якої із Сторін; 2) в односторонньому порядку за письмовою вимогою Страхувальника у випадку подання Страхувальником письмової вимоги про дострокове припинення договору страхування у зв'язку з виходом забезпеченого транспортного засобу з володіння Страхувальника проти його волі або знищення такого транспортного засобу (згідно з частиною другою статті 15 Закону 3720); Дія договору страхування не може бути припинена достроково за вимогою Страховика, крім випадків, встановлених законом. 2. У разі подання Страхувальником письмової вимоги про дострокове припинення договору страхування у зв'язку з виходом забезпеченого транспортного засобу з володіння Страхувальника проти його волі або знищення такого транспортного засобу дія такого договору страхування припиняється з дня отримання Страховиком такої вимоги. 3. Дострокове припинення договору страхування відповідно до підпункту 1 пункту 1 цього розділу здійснюється у порядку, встановленому Законом України "Про страхування". 4. У разі дострокового припинення договору страхування відповідно до підпунктів 1 і 2 пункту 1 цього розділу Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику страхову премію (її частину) у розмірі, визначеному відповідно до Закону України "Про страхування". 5. У разі дострокового припинення договору страхування відповідно до підпунктів 1 і 2 пункту 1 цього розділу Страховик зобов'язаний забезпечити внесення до Єдиної централізованої бази даних інформації про факт, дату і час припинення строку дії такого договору страхування не пізніше дати і часу припинення дії такого договору страхування. 6. Інформацію про дострокове припинення договору страхування

1	2	3
		Страховик вносить в систему «GOnline 2020». Дата дострокового припинення Договору страхування визначається з 00 годин дати, внесеної Страховиком в систему «GOnline 2020». Зазначена дата має бути більшою дати внесення інформації про дострокове припинення дії договору страхування. 7. Після виконання операцій з дострокового припинення дії договору страхування Страховик зобов'язаний сформулювати та надати або направити Страхувальнику у зручний для нього спосіб (засобами електронної пошти, з використанням SMS сервісів або додатків - месенджерів) повідомлення з інформацією про підставу та дату дострокового припинення дії договору страхування та страхового сертифікату «Зелена картка» із зазначенням їх номеру та з вказівкою щодо необхідності знищення друкованих та електронних копій отриманих страхових документів. 8. У разі дострокового припинення дії договору страхування витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає максимальній частці витрат Страховика, визначеній у Загальних умовах страхового продукту. 9. Чинність договору страхування у разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу в результаті його правомірного відчуження договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії, а права та обов'язки Страхувальника переходять до нового власника зазначеного транспортного засобу. У разі смерті Страхувальника - фізичної особи його права та обов'язки за договором страхування переходять до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому договорі страхування, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину. Право на отримання частини страхової премії у разі дострокового припинення договору страхування у зв'язку із смертю Страхувальника - фізичної особи переходить до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому договорі страхування, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу новий власник зобов'язаний протягом 15 календарних днів з дня набуття права власності на транспортний засіб письмово повідомити про це Страховика та надати Страховику свої особисті дані. 10. Відмова від договору страхування. Згідно з пунктом 4 частини другої статті 107 Закону України "Про страхування" не передбачено право Страхувальника на відмову від договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.
16		3. ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ
17	Порядок дій у разі	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку,

1	2	3
	настання події, що має ознаки страхового випадку	визначається Законом 3720 та законодавством кожної окремої держави-члена міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території якої сталася подія. У кожній країні учасники дорожнього руху повинні виконувати вимоги національного законодавства цієї країни та дотримуватися встановлених правил дорожнього руху цієї країни. У разі настання дорожньо-транспортної пригоди водій, причетний до такої пригоди, зобов'язаний з урахуванням вимог національного законодавства країни настання події та правил дорожнього руху цієї країни: 1) дотримуватися обов'язків водія, причетного до дорожньо-транспортної пригоди, передбачених правилами дорожнього руху країни настання події, зокрема, але не виключно, викликати поліцію, та за необхідності, інші компетентні органи і не залишати місце ДТП до їх приїзду. - Якщо внаслідок ДТП немає травмованих або загиблих людей та/або значного пошкодження транспортних засобів учасників ДТП, то можливим є оформлення узгодженого повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду – європротоколу у випадках, передбачених законодавством країни настання події. - У більшості держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка» бланк європротоколу є уніфікованим, тобто його структура, назви полів та граф однакові. Страхувальник може отримати український бланк європротоколу під час укладання Договору страхування. - Електронний європротокол при ДТП за кордоном оформлювати не можна; 2) вжити заходів з метою запобігання чи зменшення шкоди у подальшому; 3) після вжиття заходів безпеки усіх учасників дорожнього руху, за технічної можливості, здійснити такі дії: сфотографувати місце ДТП, пошкодження всіх транспортних засобів або іншого майна, зафіксувати координати місця ДТП (дані геолокації), або зробити відеозапис з місця ДТП, сфотографувати усі документи, які були оформлені на місці ДТП (довідка поліції, європротокол тощо); 4) повідомити іншим особам, причетним до дорожньо-транспортної пригоди, свої прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика, з яким укладено міжнародний договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо транспортного засобу, яким він керував, та надати відомості про чинний міжнародний договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності (якщо Страхувальник є винуватцем ДТП); 5) отримати копію договору страхування (або інформацію про нього) іншого учасника ДТП та наполягати, щоб він повідомив свого страховика про подію з місця ДТП (якщо Страхувальник є потерпілим в ДТП); 6) записати дані інших учасників ДТП: ПІБ водія, дані водійського посвідчення, контактний телефон, назву страхової компанії та номер полісу; записати інформацію про свідків та їх контактні дані; 7) не пізніше трьох робочих днів з дня настання дорожньо-транспортної

1	2	3
		пригоди повідомити про дорожньо-транспортну пригоду Страховика, з яким укладено міжнародний договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо транспортного засобу, яким він керував, а також надати відомості про місцезнаходження такого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та адресу, у тому числі електронну, для листування. Якщо водій з поважних причин не мав змоги виконати такі дії, він має підтвердити це документально. Інструкція щодо порядку дій при настанні ДТП за кордоном розміщена на вебсайті МСБУ за посиланням https://mtsbu.ua/greencard/dtp-za-kordonom. Страхувальник, інша особа, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, водій, учасник дорожньо-транспортної пригоди, особа, яка має право на отримання страхової виплати (потерпіла особа), зобов'язані сприяти Страховику у визначенні (з'ясуванні) причин, обставин дорожньо-транспортної пригоди, а саме надати для огляду належний такий особі транспортний засіб або інше пошкоджене майно, повідомити Страховика про всі відомі їй обставини та надати для огляду та зняття копій наявні у неї документи щодо дорожньо-транспортної пригоди протягом семи робочих днів з дня отримання нею відповідної інформації або документа. Якщо зазначені особи з поважних причин не мали змоги виконати такі дії, вони мають підтвердити це документально. Перелік документів, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, визначається відповідно до Загальних умов страхового продукту, Закону 3720 та законодавства країни, на території якої сталася ДТП. Документи, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, надаються Страховику у формі, спосіб та порядку, що передбачені Загальними умовами страхового продукту з урахуванням вимог Закону 3720 та законодавства країни, на території якої сталася ДТП. Документи, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, надаються Страховику у строки, передбачені Загальними умовами страхового продукту, Законом 3720 та законодавством країни, на території якої сталася ДТП.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Порядок здійснення страхових виплат: У разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум та лімітів відповідальності згідно з умовами, передбаченими договором страхування, зобов'язаний у порядку, встановленому Законом 3720 та законодавством країни, на території якої сталася ДТП, здійснити страхову виплату у зв'язку із шкодою, заподіяною внаслідок дорожньо-транспортної пригоди життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, або прийняти обґрунтоване рішення про відмову в її здійсненні. Умови та строки здійснення страхової виплати визначаються Законом 3720 та законодавством про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності автовласників країни, на території якої сталася ДТП.

1	2	3
		Страхова виплата здійснюється безпосередньо потерпілій особі, іншій особі, яка має право на її отримання, її спадкоємцю чи правонаступнику, їхнім законним представникам або погодженим з ними особам, які проводять чи провели лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснила витрати на лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу, шляхом переказу на банківський (платіжний) рахунок відповідної особи. У разі прострочення здійснення страхової виплати з вини Страховика, Страховик сплачує пеню у розмірі та відповідно до умов, що передбачені договором страхування. Розрахунок розміру страхових виплат: Розрахунок страхової виплати здійснюється відповідно до Закону 3720 та законодавства про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності автовласників країни, на території якої сталася ДТП. Страхова виплата за договором страхування обмежується страховою сумою та лімітами відповідальності, що діють відповідно до законодавства про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності кожної окремої держави перебування забезпеченого транспортного засобу на дату настання страхового випадку.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Страхова виплата не здійснюється за шкоду: •заподіяну життю та здоров'ю особи, яка використовує транспортний засіб (далі - водій) та спричинила дорожньо-транспортну пригоду; •заподіяну транспортному засобу, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду; •заподіяну майну, що перебувало у транспортному засобі, у тому числі вантажу, що перевозився транспортним засобом, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду; •заподіяну в разі використання транспортного засобу під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі забезпечених транспортних засобів у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні; •заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з дорожньо-транспортною пригодою; •заподіяну в разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів); •що перевищує розмір страхової суми, передбачений договором страхування, незалежно від кількості потерпілих осіб та кількості осіб, відповідальних за заподіяну шкоду;

1	2	3
		•у частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити водій та/або власник транспортного засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду; •у частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов; •заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які перебували у транспортному засобі, яким заволоділи внаслідок вчинення протиправних дій, що спричинив дорожньо-транспортну пригоду, якщо Страховик доведе, що потерпілі особи знали про протиправне заволодіння таким транспортним засобом та попри це добровільно стали його пасажирами; •заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу; •у частині втрати товарної вартості транспортного засобу, визначеної відповідно до законодавства; •заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті дорожньо-транспортної пригоди; •у частині упущеної вигоди; •у частині вимог потерпілих осіб, якщо такі вимоги можуть бути задоволені на підставі чинного договору страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну вантажу, багажу при перевезенні. Страхова виплата не здійснюється також у разі: •настання під час використання транспортного засобу дорожньо-транспортної пригоди, внаслідок якої в особи, яка використовувала транспортний засіб, не виникла цивільно-правова відповідальність; •умисних дій потерпілої особи, спрямованих на настання дорожньо-транспортної пригоди, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони; •подання заяви про страхову виплату без документально підтверджених поважних причин після спливу строку, визначеного договором страхування, Законом 3720 та законодавством країни, на території якої сталася ДТП; •подання заяви про компенсацію своїх витрат на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, після спливу одного року з дня настання дорожньо-транспортної пригоди; •якщо вимога стосується здійснення страхової виплати особі, яка не належить до осіб, яким відповідно до Закону 3720 може бути здійснена така виплата; •невиконання потерпілою особою або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, обов'язків, визначених договором страхування, Законом 3720 та/або законодавством країни, на території якої сталася ДТП, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди; •припинення зобов'язання у зв'язку з поєднанням боржника і кредитора в одній особі, у тому числі якщо транспортні засоби, що є учасниками дорожньо-транспортної пригоди, належать особі, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, та потерпілій особі на праві спільної сумісної власності;

1	2	3
		•настання ДТП на території країни іншої, ніж зазначена в страховому сертифікаті «Зелена картка», та/або на територіях відповідних країн, що зазначені в страховому сертифікаті «Зелена картка», які не знаходяться під контролем урядів таких країн,; •інші випадки, передбачені законодавством України та/або законодавством країни, на території якої сталася ДТП.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається виключно в електронній формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України до письмової форми правочину та вимог Закону 3720 та створюється у формі електронного документа з дотриманням вимог законів України "Про електронні документи та електронний документообіг" і "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги" або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію. Договір страхування складається з публічної частини договору страхування, якою є Загальні умови страхового продукту, та індивідуальної частини договору страхування - страхового поліса (поліса). Укладення Договору страхування посвідчується страховим сертифікатом "Зелена картка".
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Реалізація страхового продукту здійснюється: - за місцезнаходженням Страховика; - за місцезнаходженням відокремлених підрозділів Страховика, інформація про які викладена на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts; - страховими посередниками, інформація про яких (з зазначенням основного виду господарської діяльності) викладена на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Інформація про компанію» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/information-about-company; - з використанням програмних застосунків Страховика.
23	Інша інформація про страховий продукт	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку: Страховик: ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» Номери телефонів Страховика: 0800 60-44-53 (цілодобово), +38 (044) 502-67-37, +38 (044) 536-02-56 (для дзвінків із-за кордону). Адреса Страховика: 03056, Україна, м. Київ, вул. Борщагівська, б.154. Електронна адреса Страховика для подання письмових вимог та заяв: gc.mtsbu@arsenal-ic.ua, claims.arsenal@mtsbu.ua Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий	Повна інформація про стандартний страховий продукт викладена в Загальних умовах страхового продукту «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів на умовах міжнародної системи автомобільного страхування «ЗЕЛЕНА КАРТКА», редакція діє з 01 січня 2026 року, затверджених Наказом Голови Правління ПРАТ

1	2	3
	продукт	«СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» № 74 від 17.12.2025 року, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі «Страхові продукти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/insurance-using-ground-vehicles/green-card .